



Elea  
Digital

DATA CENTERS

# Relatório de Sustentabilidade 2023



# Sumário

## Mensagem do Presidente

## Apresentação

- 6 Sobre o Relatório
- 7 Materialidade
- 8 Organograma ESG

## Governança

- 10 Perfil
- 11 Missão, Visão e Valores
- 13 Metas Sustentáveis
- 14 Engajamento de Stakeholders
- 20 Gestão de Riscos ESG
- 23 Controle e Mitigação de Riscos
- 24 Plano de Continuidade dos Negócios
- 25 Privacidade e Proteção de Dados
- 26 Foco no Cliente
- 27 Investimento em Infraestrutura
- 29 Experiência do Cliente e Qualidade dos Serviços
- 32 Ética e Governança nos Negócios
- 34 Conselho de Administração
- 36 Combate à Corrupção

## Ambiental

- 39 Gestão de Energia
- 41 Gestão de Água
- 43 Gestão de Resíduos na Operação e Pós-consumo
- 44 Fornecedores: Gestão Estratégica e Responsável

## Social

- 47 Envolvimento com o Setor
- 48 Gestão e Bem-estar dos Colaboradores
- 51 Promoção da Saúde
- 52 Diversidade e Igualdade

## Conclusão

## Anexos



### Este Relatório é interativo

Para voltar ao Sumário, clique no ícone localizado na parte superior esquerda das páginas internas.





# Mensagem do Presidente

(GRI 102-14)



O nosso compromisso contínuo com a inovação, a sustentabilidade e a equidade sintetiza as iniciativas realizadas pela Elea Digital Data Centers em 2023. O nosso Relatório de Sustentabilidade mostra como a companhia tem atuado no segmento de infraestrutura de TI no Brasil, porta de entrada para a digitalização e o desenvolvimento da América Latina.

É gratificante observar o impacto tangível dos nossos últimos investimentos em infraestrutura digital, que, em 2023, somam mais de R\$100 milhões.

Nossos data centers de última geração e abastecidos 100% com energia renovável impulsionam a inovação tecnológica e servem como catalisadores para o crescimento econômico e social em todas as regiões que servimos.

---

## Alessandro Lombardi

Fundador da Elea Digital Data Centers e Presidente do Conselho de Administração

---

A partir da nossa localização geográfica bem distribuída, o ecossistema da Elea conta com a maior capilaridade de data centers no Brasil. Somos o único provedor de data center do país a operar no eixo Rio-São Paulo e nas principais regiões metropolitanas do país, com expansão equacionada no longo prazo. Estamos próximos a regiões onde os dados são gerados e consumidos, reduzindo a latência e diminuindo a pegada de carbono.

Com uma estratégia abrangente, oferecemos ao mercado corporativo e aos grandes provedores de conteúdo, data centers edge e infraestrutura massiva de ponta. Nossas parcerias estratégicas com importantes players do mercado, como a Vertiv e Deerns, têm trazido as melhores práticas globais para as operações da Elea e estimulado discussões sobre investimentos públicos em inteligência artificial.

Fico contente em destacar também que o compromisso público formalizado em 2023 com o Pacto Global da ONU e o *iMasons Climate Accord*, tem garantido que nossa atuação e estratégia estejam em total alinhamento com os objetivos globais de



sustentabilidade estabelecidos pela comunidade internacional.

Também gostaria de mencionar a recente emissão de debêntures sustentáveis, vinculadas às metas de *Environmental, Social and Governance* (ESG), no valor de R\$570 milhões. Estabelecemos metas pioneiras e ambiciosas para melhorar nosso desempenho socioambiental, abordando desde o contínuo trabalho na redução do consumo de água e no aumento da eficiência energética, até a promoção da equidade de gênero em nossa liderança.

Nossa dedicação à equidade de gênero é um aspecto particularmente importante da agenda de sustentabilidade da Elea. Acreditamos firmemente que uma liderança diversificada não é apenas moralmente correta, mas também impulsiona a inovação e o desempenho empresarial.

É inspirador ver como nossas iniciativas, além de impulsionar o crescimento da Elea, geraram valor para a comunidade e têm trazido soluções para as lacunas de digitalização do Brasil.

Esse impacto transformador é o que chamamos de “Efeito Elea”, um motor que nos impulsiona a inovar de forma sustentável. Estou confiante que continuaremos a transformar positivamente o mercado de infraestrutura digital da América Latina.

Saluti!





# Apresentação





# Sobre o Relatório

(GRI 102-50)

Este documento reflete o nosso compromisso contínuo com a transparência, responsabilidade e progresso em todas as áreas de nossa operação.

Nele, você encontrará uma análise de nossas iniciativas e impactos em governança ambiental, social e corporativa (em inglês usa-se a sigla ESG) ao longo de 2023, bem como uma visão abrangente de nossos investimentos em infraestrutura digital e suas implicações para o meio ambiente e a sociedade.

Este relatório não é apenas um reflexo de nossas realizações passadas, mas também um compromisso renovado com o nosso propósito de sermos agentes de mudança positiva em nosso setor.





# Temas prioritários no processo de materialidade

(GRI 102-47)

Os temas materiais são essenciais para entendermos e direcionarmos as nossas ações para a construção de um futuro interconectado sustentável e responsável. Eles identificam os impactos positivos ou negativos, reais ou potenciais, que podem ser gerados ao longo da cadeia de negócios e aos quais a nossa organização aborda com prioridade.

Na imagem a seguir, apresentamos os temas prioritários que foram identificados em nosso processo de materialidade, fornecendo uma visão geral desses tópicos, juntamente com a indicação de a quais Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) eles estão alinhados.

Esta abordagem nos permite compreender os desafios que enfrentamos, e alinhar as nossas estratégias e ações com os objetivos globais de sustentabilidade estabelecidos pela comunidade internacional.

## Limite do Impacto

Tópicos Materiais	Indicadores	Elea	Cadeia de fornecedores	Cadeia de tomadores dos serviços	Cadeia de pós-serviço	ODS
Inclusão digital e acesso à conectividade	GRI 203-2	●		●		1 9
Experiência do cliente e qualidade dos serviços	GRI 417-1	●	●	●		12 16
Proteção de dados, privacidade do cliente e segurança	GRI 418-1	●	●	●		16
Ética e governança nos negócios	GRI 205-2, 206-1	●	●	●		16
Saúde, bem-estar e gestão dos colaboradores	GRI 401-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-10	●	●	●		4 8 10
Promoção da diversidade e igualdade de oportunidades	GRI 405-1, 405-2, 406-1	●	●			5 8 10
Gestão de energia	GRI 302-1, 302-3 Indicadores próprios	●	●	●		7 13
Gestão de resíduos na operação e pós-consumo	GRI 306-1, 306-2, 306-4, 306-5 Indicadores próprios	●	●		●	12
Gestão de Água e Efluentes	GRI 303	●	●	●	●	6 12

● Impacto direto causado pela operação da Elea.

● Impacto indireto decorrente das relações da Elea com sua cadeia de valor.



# Organograma de ESG

(GRI 102-19/ 102-20 / 102- 21 / 102-31 / 102-312)

Na Elea, a integração dos princípios ambientais, sociais e de governança permeia todas as camadas da nossa estrutura organizacional, refletindo o compromisso fundamental da empresa com a sustentabilidade.

Na liderança da estratégia ESG, está o nosso chairman, Alessandro Lombardi, cuja dedicação e perfil visionário em relação aos temas ESG moldam o *ethos* da companhia. Como defensor incansável da responsabilidade corporativa e da ética nos negócios, Alessandro estabelece o tom para toda a organização, garantindo que nossas práticas e decisões estejam alinhadas com os mais altos padrões de sustentabilidade.

Sob a liderança direta do chairman e integrando um pilar importante da nossa estratégia ESG, está o *Chief Financial Officer* (CFO), Marco Girardi, que traz uma compreensão profunda da importância de integrar o ESG em todas as frentes de nossas operações, na cadeia de suprimentos e logística e nas decisões de investimento.

Crislaine Corradine, Diretora de Suprimentos, *Environment, Health and Safety* (EHS) e ESG, posiciona a área de ESG dentro da nossa cadeia produtiva, fornecendo uma visão e ações integradas com a área de suprimentos, EHS.



**Alessandro Lombardi**

Fundador da Elea Digital Data Centers e Presidente do Conselho de Administração



**Marco Girardi**

CFO



**Crislaine Corradine**

Diretora de Supply, EHS & ESG



**Cora Nogueira**

Gerente de Infraestrutura e EHS



- » 6 Profissionais de EHS
- » 2 Profissionais de Infraestrutura
- » 1 Profissional de Licenças e Seguros





# Governança

# Perfil Elea Digital Data Centers

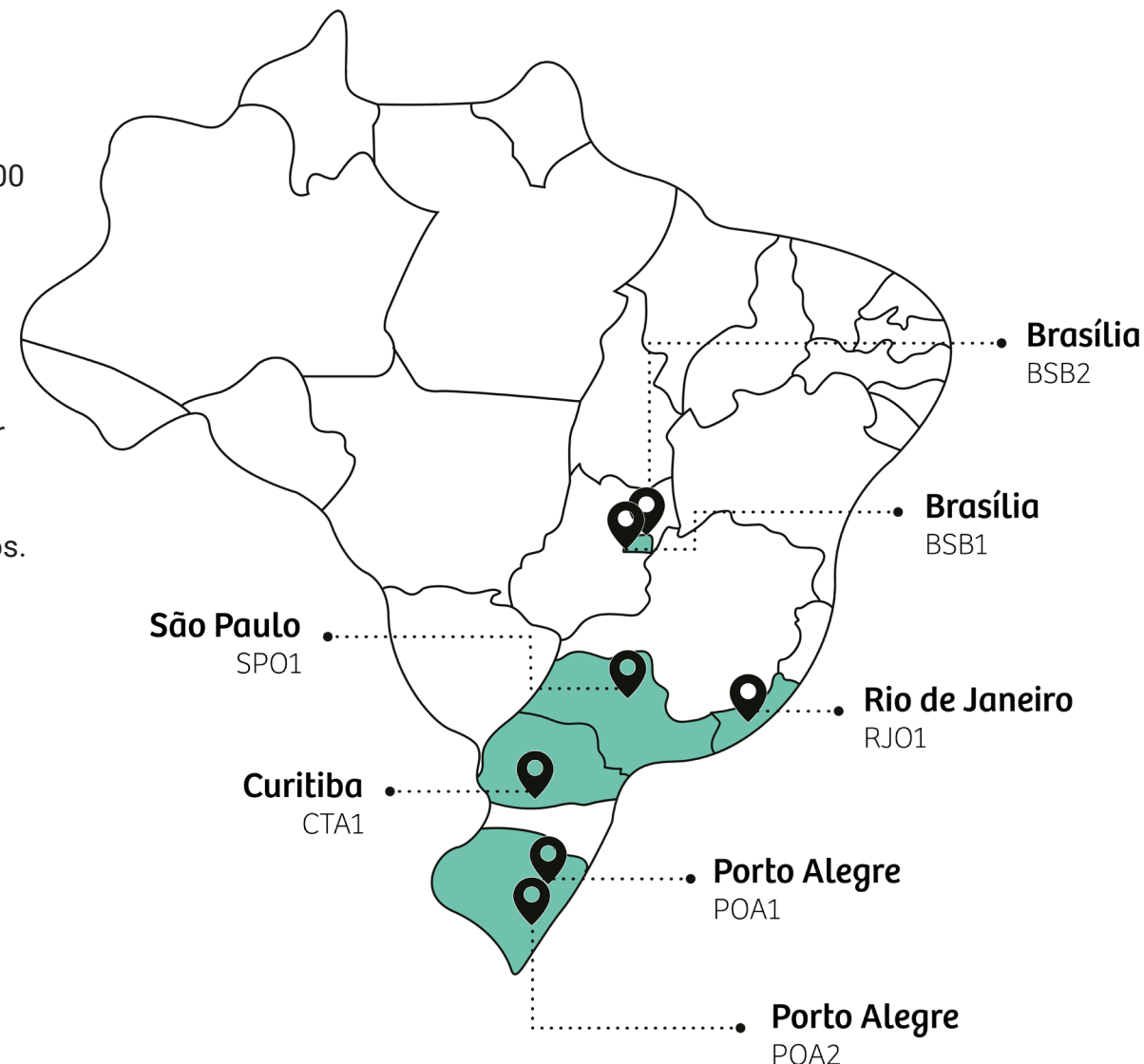
(GRI 102 – 1 | 102-2 | 102-3 | 102-4)

A Elea Digital Data Centers é a principal plataforma de infraestrutura digital sustentável enraizada no Brasil, abrangendo 100% dos principais mercados Tier 1 e Tier 2. Com a maior capilaridade do Brasil, oferecemos aos grandes provedores de cloud e conteúdo, multinacionais e segmento corporativo uma porta de entrada à maior economia da América Latina.

A companhia encerrou 2023 com sete data centers em operação que totalizam uma capacidade instalada de mais de 20MW. Estão previstas expansões para o atingimento de uma capacidade da ordem de 400MW, nos próximos anos. Em uma área construída de mais de 9.200 m<sup>2</sup>, as operações da Elea se distribuem em cinco estados do Brasil: São Paulo, Rio Grande do Sul, Paraná, Rio de Janeiro e Distrito Federal.

As unidades da rede Elea são operacionalizadas por uma plataforma interconectada que conta com mais de 100 operadoras de telecomunicações, ISPs e provedores e cloud.

Os clientes da companhia estão concentrados, principalmente, nos setores de tecnologia da informação, telecomunicações, bancos, mídias e setor público, e demandam da Elea, além do *colocation*, soluções como interconexão, *hosting*, serviços gerenciados, entre outros.





# Missão, Visão e Valores

(GRI 102-16)

No centro de qualquer organização está a sua identidade, expressa através de sua Missão, Visão e Valores. Na Elea, esses pilares são guias que moldam cada aspecto de nossas operações e orientam nossas decisões diárias.

A seguir, exploraremos a essência de quem somos e o que buscamos alcançar como empresa. Nosso objetivo é fornecer uma compreensão abrangente de nossa identidade corporativa e do impacto que buscamos criar no mundo ao nosso redor.



Ser a principal plataforma de infraestrutura digital de Edge Data Centers que permite a coleta, armazenamento, *peering* e transmissão de dados em todo o território brasileiro e latino-americano.



Visamos oferecer um ecossistema de infraestrutura digital de última geração para este país, sendo líder de mercado em conectividade neutra de data centers, sempre mantendo nossos valores.



## Principais Valores



» **Generosidade:** Compartilhamos conhecimento, tempo e recursos de forma generosa, promovendo um ambiente acolhedor e colaborativo.



» **Coragem e Inovação:** Desafiamos o convencional, fomentamos a criatividade e abraçamos mudanças para superar expectativas.



» **Concorrência Honesta:** Valorizamos uma competição ética, baseada na excelência, respeito aos concorrentes e transparência nos relacionamentos.



» **Proteção de Capital e Continuidade:** Decisões financeiras responsáveis e planos estratégicos garantem relacionamentos duradouros e expansão no mercado.



» **Trabalho Duro e Excelência:** Comprometimento constante com resultados de alta qualidade impulsiona o nosso sucesso e o dos clientes.



# Metas Sustentáveis

(GRI 203 -1 | 203-2)

A sustentabilidade está intrinsecamente ligada à estratégia de negócios da Elea, refletindo o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável da infraestrutura digital na América Latina. Trabalhamos com metas claras e, como resultado do nosso compromisso, formalizamos em nossas emissões KPIs já usadas pela companhia. Um exemplo tangível dessa abordagem é a segunda emissão de debêntures verdes realizada no final de 2023, no valor de R\$570 milhões, que estabelece duas metas inovadoras e ambiciosas em relação ao nosso desempenho e compromisso socioambiental, na região.

» **Meta 1:** Consiste em garantir que o *Water Usage Effectiveness* (WUE), medida que relaciona o consumo de água com a energia utilizada, dos sete data centers, atinja até 31 de dezembro de 2026 a marca de 0,20 litros por 1 quilowatt-hora; e até 31 de dezembro de 2028, reduza ainda mais para 0,18 litros por 1 quilowatt-hora.

» **Meta 2:** Visa assegurar que até 31 de dezembro de 2026, 40% dos cargos de liderança sejam ocupados por grupos diversos, sendo 30% composto

por mulheres e 10% por outros grupos; e até 31 de dezembro de 2028, prevê elevar essa porcentagem para 45%, com 34% ocupados por mulheres e 11% por outros grupos.

Essas metas são acompanhadas por indicadores de desempenho definidos e serão auditadas por terceiros para garantir sua implementação e desenvolvimento. Os detalhes sobre a mensuração e o acompanhamento estão disponíveis no nosso *Framework Sustainability-linked Bond* (SLB) 2023.



Framework Sustainability-linked Bond 2023

Essas debêntures são a segunda do tipo verde emitidas pela Elea. Em 2022, fomos pioneiros com a realização da primeira emissão de debênture do tipo SLB no mercado brasileiro de data center. A transação, no valor de R\$200 milhões, foi vinculada ao uso eficiente da água (WUE) e à obtenção do selo *Great Place to Work* (GPTW).

Nova Emissão

## Debêntures Verdes

R\$570 MILHÕES





# Engajamento de Stakeholders

(GRI 102-40 | 102-42 | 102-43 | 102-44)

Na Elea, entendemos que o engajamento com os nossos diversos stakeholders é crucial para o progresso e o impacto positivo da organização. Ao longo do último ano, temos dedicado esforços significativos para fortalecer os laços com os seguintes grupos:



**Este gráfico é interativo.**

Colaboradores • Clientes • Fonecedores • Entidades Públicas • Comunidade e Governo



## Colaboradores



**Este gráfico  
é interativo.**

- » Nossos colaboradores são essenciais para o sucesso e crescimento da organização. Priorizamos um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e inspirador, em que todos têm a oportunidade de crescer e contribuir para nossa missão compartilhada. Promovemos a participação ativa dos colaboradores, valorizando os suas opiniões e perspectivas.



# Cientes



**Este gráfico  
é interativo.**

- » Valorizamos profundamente o relacionamento com os nossos clientes e buscamos constantemente entender as suas necessidades e expectativas através da aplicação de pesquisa de satisfação. Trabalhamos em estreita colaboração com eles para desenvolver soluções personalizadas que atendam às suas demandas específicas, oferecendo flexibilidade e escalabilidade ideais para os seus negócios.





## Fornecedores



**Este gráfico  
é interativo.**

- » Mantemos relacionamentos transparentes e colaborativos com os nossos fornecedores, reconhecendo a importância de uma cadeia de suprimentos sustentável e ética. Buscamos parcerias de longo prazo baseadas em qualidade, confiança e respeito mútuo, garantindo o fornecimento responsável de produtos e serviços.



## Entidades Públicas e Governo



- » Trabalhamos em estreita colaboração com entidades públicas e governamentais para garantir o cumprimento de regulamentações e normas, bem como para contribuir ativamente para o desenvolvimento sustentável das comunidades em que operamos. Mantemos um diálogo aberto e transparente, buscando contribuir positivamente para políticas e iniciativas relevantes no que tange o desenvolvimento da infraestrutura digital no Brasil.



## Comunidade



**Este gráfico  
é interativo.**

- » Estamos comprometidos em ser membros ativos e responsáveis das comunidades em que operamos. Por meio de iniciativas de responsabilidade social corporativa, como eventos de limpeza de praias, distribuição de mudas nativas e campanhas de doação de sangue, buscamos fazer uma diferença positiva e tangível na vida das pessoas.
- » À medida que avançamos, continuaremos a fortalecer esses relacionamentos e a promover o engajamento significativo com todos os nossos stakeholders, demonstrando o nosso compromisso contínuo com um futuro mais sustentável e inclusivo para todos.

# Gestão de Riscos ESG

(GRI 102-11)

A Gestão de Riscos ESG na Elea considera os riscos ambientais, sociais e de governança que podem afetar direta ou indiretamente as nossas operações e à comunidade.

Reconhecendo as nuances da indústria de data centers e as particularidades de cada localização regional, realizamos uma análise minuciosa dos principais temas e critérios de risco, envolvendo diversos stakeholders.

Nossa metodologia inclui a identificação precisa dos riscos mais relevantes, seguida pela implementação de estratégias de mitigação eficazes. Através de exemplos concretos e melhores práticas, buscamos garantir, com monitoramento contínuo e revisões periódicas, que as nossas operações estejam alinhadas com os mais altos padrões de sustentabilidade e responsabilidade corporativa.



## Fluxo do Gerenciamento de Riscos

- 1. Identificação dos Riscos:** identificar os riscos e compreender as suas características.
- 2. Avaliação e Priorização:** avaliar a criticidade dos riscos, com base no respectivo grau de Impacto e Vulnerabilidade e priorizar o tratamento.
- 3. Mitigação e Controle:** definir como lidar com cada risco de forma a estruturar planos de ação e controle.
- 4. Monitoramento e Revisão:** acompanhamento e revisão dos riscos e planos de ação. Definição e acompanhamento de indicadores dos Riscos.
- 5. Comunicação:** Manual de Gestão de Continuidade, *Business Recovery Plan* e o Plano de Continuidade de Áreas Críticas.



Pilar	Temas	Principais Critérios na Matriz dos Riscos ESG
<b>Meio Ambiente</b>	<b>Mudança Climática</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Poluição do ar, emissões de gases de efeito estufa e riscos de transição</li> <li>» Riscos físicos (incêndio florestal, precipitação extrema, inundação, tempestade de vento, ciclones tropicais, elevação do nível do mar, estresse hídrico)</li> </ul>
	<b>Degradação Ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Risco por práticas de mineração não convencionais (por exemplo, remoção do topo de montanhas, despejo de rejeitos em rios, mineração em alto mar)</li> <li>» Desmatamento ou desobstrução controversa de áreas (por exemplo, óleo de palma em turfeiras ou encostas frágeis, desmatamento/extração ilegal de madeira, perda de biodiversidade, construção de barragens)</li> <li>» Poluição do solo</li> <li>» Poluição/consumo excessivo da água</li> </ul>
	<b>Biomass e Espécies Sob Proteção</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Impactos em localidades consideradas patrimônio mundial (ou outras áreas protegidas)</li> <li>» Impactos na lista vermelha de espécies ameaçadas da União Internacional para a Conservação da Natureza (IUCN)</li> </ul>
	<b>Práticas Não-Sustentáveis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Risco por práticas de energia não convencionais (por exemplo, petróleo ártico, fraturamento hidráulico, areias betuminosas, perfuração em alto mar)</li> <li>» Poluição por plásticos</li> </ul>



Pilar	Temas	Principais Critérios na Matriz dos Riscos ESG
Social	Direitos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Trabalho infantil</li> <li>» Tráfico humano</li> <li>» Trabalho forçado</li> <li>» Reassentamento forçado (incluindo direitos de terra/água para povos nativos, grilagem de terras)</li> <li>» Registro de segurança deficiente para o trabalhador (por exemplo, registro de acidentes pior que a média do setor)</li> <li>» Violação dos direitos dos trabalhadores (por exemplo, discriminação, acordo coletivo)</li> <li>» Má conduta do pessoal de segurança (por exemplo, danos físicos a pessoas, abusos dos direitos humanos)</li> </ul>
Governança	Suborno e Corrupção	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Pagamentos ilegais e antiéticos</li> </ul>
	Governança Corporativa Eficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Práticas anticompetitivas, violações das leis antitruste, conduta antiética, abordagem fiscal antiética</li> </ul>
	Segurança e Qualidade de Produto/ Serviço Deficientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Conduta antiética ou impacto negativo na saúde dos clientes</li> </ul>



# Principais Medidas de Controle e Mitigação de Riscos

(GRI 102-15)



A Elea está em conformidade com todas as licenças e documentos legais necessários para suas operações. Contamos com um departamento especializado no controle desses documentos, apoiado por um software de gestão documental e assessoria jurídica especializada, o *GreenLegis*, garantindo total conformidade legal e regulatória.

Além disso, nosso Plano de Continuidade de Áreas Críticas estabelece protocolos para a gestão de crises, garantindo a ativação eficaz das áreas de negócio da empresa e a segurança de colaboradores, fornecedores e clientes.

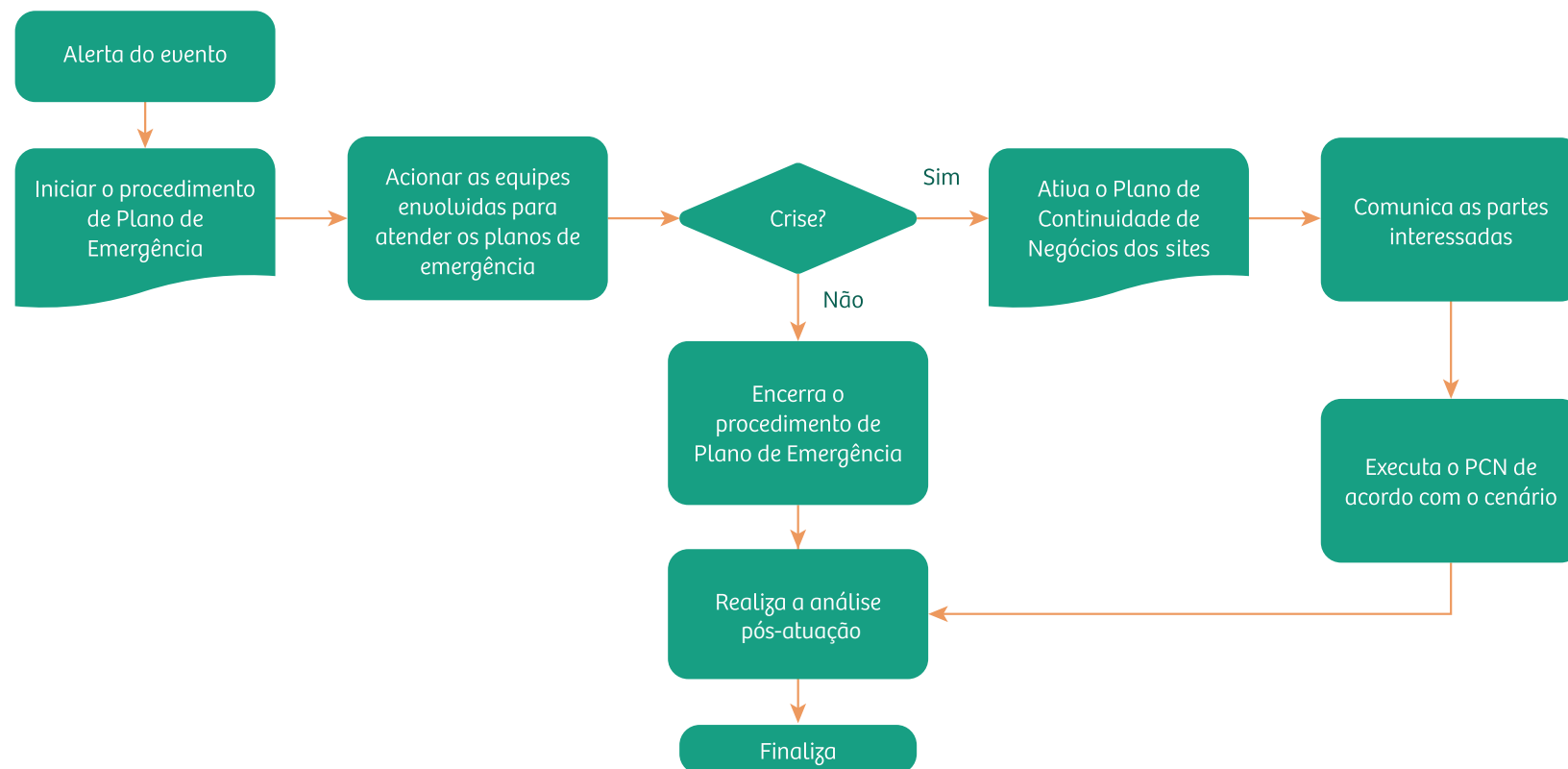
O departamento de EHS da Elea realiza fiscalizações frequentes em nossos sites e implementa procedimentos para promover um ambiente de trabalho seguro. Isso inclui investigações de acidentes, análises de riscos e medidas preventivas para garantir a saúde e segurança ocupacional de todos os envolvidos em nossas operações.

Nossa empresa é responsável pela segurança em todas as atividades realizadas em nossas instalações, desde construções até manutenção predial. Para garantir a segurança dos colaboradores em caso de emergência, desenvolvemos Planos de Atendimento a Emergências (PAEs) e orientamos nossas ações com base na Política de EHS e no Programa de Gestão de Riscos da empresa.



# Plano de Continuidade dos Negócios

O Plano de Continuidade de Negócios (PCN) da Elea é ativado somente em situações de crise, conforme os critérios estabelecidos abaixo:



Todos os contratados da Elea seguem um rigoroso SLA para resposta a emergências e ações corretivas. Dispomos de sistemas de monitoramento operacionais e de uma equipe de bombeiros 24 horas por dia, sete dias por semana, para inspeção constante das nossas instalações e resposta imediata a quaisquer incidentes.

Realizamos anualmente o “Teste Simulado de Incêndio e Abandono de Área” em cada site e na sede administrativa para verificação do tempo de evacuação, comportamento das pessoas e treinamento de atuação dos envolvidos.

Esses testes são de responsabilidade da área de Infraestrutura em coordenação com a área de Segurança, gerando relatórios com os resultados que auxiliam na atualização dos PAEs – Planos de Atendimento a Emergências.





# Privacidade e Proteção de Dados

(GRI 418-1)

A Elea reconhece que a privacidade e a proteção de dados são fundamentais para a continuidade do negócio e têm um impacto direto na imagem e reputação da empresa, na satisfação e retenção dos clientes. Embora não seja responsável pelos dados dos clientes que utilizam os serviços de *colocation*, estamos comprometidos a operar em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709/2018, e seguimos as melhores práticas definidas na ISO 27001 e no NIST Cyber Security Framework.

Nossas ações para garantir o cumprimento da LGPD incluem a capacitação dos colaboradores sobre os impactos e modificações trazidos pela lei, além de orientações de boas práticas para a coleta, utilização e proteção de dados pessoais de clientes, funcionários, fornecedores e demais partes interessadas.

Aplicamos treinamentos internos sobre segurança da informação, abordando temas como *phishing* e malware, para capacitar nossos colaboradores a evitar armadilhas digitais e proteger nossos dados contra riscos.

A Elea adota uma política de compartilhamento de informações estritamente controlada, em conformidade com obrigações legais, enviando dados exclusivamente às autoridades competentes apenas quando necessário. Nossos stakeholders são informados sobre a gestão que faremos dos dados fornecidos por eles e têm o direito de solicitar a restrição ou exclusão das informações de nossos sistemas a qualquer momento.

Internamente, adotamos políticas de *Segregation of Duties* (SoD) para distribuir informações dos clientes conforme a necessidade de conhecimento de cada profissional. O tratamento confidencial das informações estende-se a todos os aspectos relacionados à Elea, seus colaboradores, clientes atuais e antigos, parceiros e terceiros.

Todos os funcionários são orientados a manter a confidencialidade das informações fornecidas à empresa, mesmo após o desligamento, e a seguir procedimentos de proteção de dados. Dados confidenciais incluem informações não públicas sobre

a empresa e seus clientes, segredos comerciais, processos internos, propriedade intelectual e qualquer informação que possa impactar a posição competitiva ou reputação da Elea e de nossos clientes.





# Foco no Cliente

(GRI 417-1)

Desde a nossa fundação, adotamos uma cultura *customer centric* (centricidade do cliente), priorizando o bem-estar e as necessidades dos clientes em todas as nossas decisões e estratégias corporativas. Nosso objetivo é oferecer a melhor experiência possível, desde o primeiro contato até o pós-venda.

Contamos com uma equipe multidisciplinar de profissionais altamente qualificados, sempre atualizados com as novidades do mercado de data center e tecnologia. Participamos ativamente das principais conferências mundiais e debates sobre as tendências e perspectivas futuras do mercado, garantindo que as soluções fornecidas em nossos sites estejam sempre alinhadas com as últimas inovações e possam impulsionar os negócios de nossos clientes.

Acreditamos que ouvir os clientes é essencial para oferecer soluções diferenciadas e construir relacionamentos duradouros e de fidelidade. Integramos em nosso processo de atendimento a plataforma *Service Now*, que inclui uma pesquisa de satisfação para cada chamado. Também realizamos auditorias dos processos, visando garantir a máxima eficiência operacional e o mínimo impacto ambiental para os clientes que consomem nossos serviços.





# Investimento em Infraestrutura

(GRI 203-1 | 203-2)

Em março de 2023, a Elea lançou a primeira fase de projeto da implantação do seu segundo data center em Porto Alegre, com disponibilidade de 1MW.

Foram investidos mais de R\$ 20 milhões para esta inauguração, que nos colocou em destaque no cenário de infraestrutura de TI no Rio Grande do Sul.

A nova instalação, localizada no 4º distrito e denominada POA2, abriga o maior data center da região Sul do Brasil que, em plena capacidade, atingirá 7MW.

O projeto de engenharia do site, que fica em um prédio seguro de 4.000 m<sup>2</sup>, foi realizado em parceria com a empresa inglesa Future Tech, e prevê um WUE zerado combinado com o PUE Design inferior a 1,5.

O data center é carrier-neutro, como todos da plataforma Elea, e foi projetado para acomodar servidores que requerem alta densidade de energia e conta com uma rede subestação próxima e redundância de dutos de fibra.



Além desse lançamento, em junho de 2023, realizamos a expansão do nosso data center RJ01, localizado no Rio de Janeiro, e situado no segundo maior hub de data center do Brasil, próximo à área olímpica.

Com cerca de R\$6 milhões de investimentos, o novo data hall (DH2) possui uma capacidade energética adicional de até 2,5MW e 420 m<sup>2</sup> de piso elevado, preparados para abrigar até 200 racks.

Com a expansão, o RJ01 atinge uma capacidade total de 5MW. Além disso, vale ressaltar que o RJ01 é carrier-neutro, assim como as demais unidades da Elea, e é reconhecido pela sua hiperconectividade, com múltiplos operadores de clouds, streaming e mais de 50 operadoras e ISPs.

O RJ01 tem capacidade para novas expansões, mantendo a alta capilaridade de rede com conexões para troca de tráfego pelo IX.br.

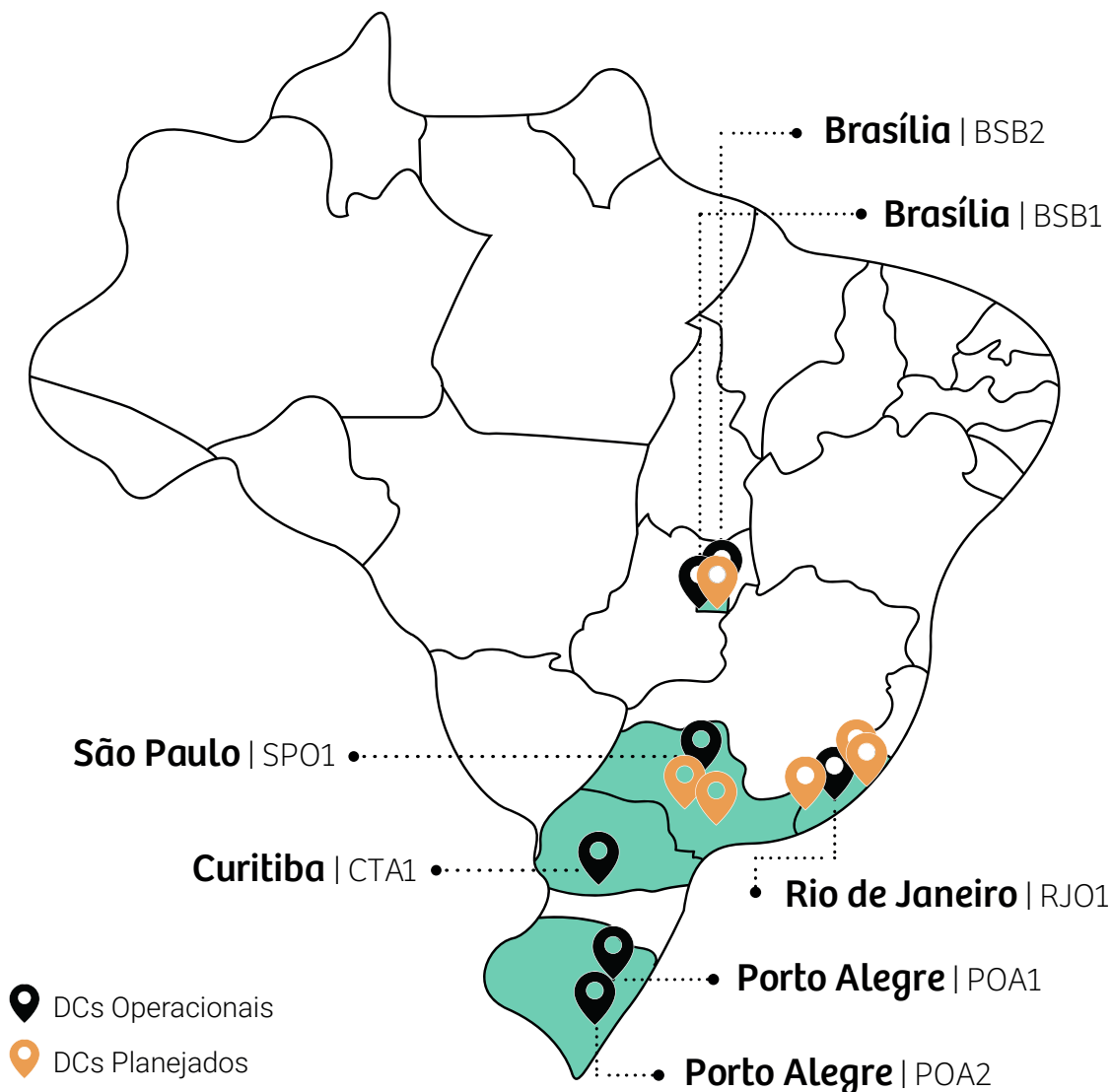
A Elea também investiu na aquisição de equipamentos para substituir equipamentos obsoletos, gerando uma maior eficiência e

segurança em seus data centers. Dentre as aquisições estão a compra de equipamentos de energia (UPS, grupo de geradores, baterias, entre outros), equipamentos de refrigeração, instalação de novos sistemas de segurança e a automação dos sites.

No total, o ano de 2023 somou mais de R\$100 milhões investidos. Para 2024, estão previstos investimentos ainda maiores, tendo em vista a emissão das novas debêntures sustentáveis, no valor de R\$570 milhões, que ocorreu no último trimestre do exercício de 2023.

Com inauguração de POA2 e a expansão do RJ01, a Elea se tornou, com suas sete unidades, a plataforma de data centers com a maior capilaridade no Brasil. Temos uma localização estratégica única no segmento, operando no eixo Rio-São Paulo e nas principais metrópoles do país com investimento equacionado de expansão no longo prazo.

## Plataforma Interconectada da Elea Digital Data Centers



# Experiência do Cliente e Qualidade dos Serviços

(GRI 103-2 | GRI 103-1)

O principal foco de negócio da Elea está no serviço de *colocation*, que consiste na locação da infraestrutura de data center, onde os *hardwares* e servidores dos clientes são hospedados. Esses recursos são essenciais para o funcionamento de seus sites, servidores e demais informações corporativas disponíveis na web.

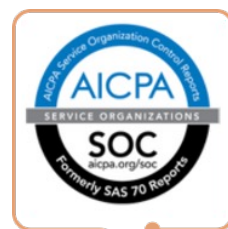
Nosso compromisso é fornecer suporte integral aos negócios de nossos clientes, garantindo disponibilidade 24/7. Através dos nossos data centers, oferecemos conectividade e segurança para os dados dos clientes, visando proporcionar velocidade e agilidade na transformação digital de seus negócios, sempre em conformidade com as normas de sustentabilidade.

Oferecemos suporte técnico altamente especializado, com equipes operacionais e contratadas devidamente qualificadas e treinadas com atualizações periódicas. Essa abordagem nos permite proteger os dados críticos de nossos clientes de maneira eficaz, em conformidade com os mais altos padrões de segurança, incluindo as normas ISO 27001 e PCI-DSS, pelas quais obtivemos certificação em 2023.

## Certificações Ativas da Elea Digital Data Centers



Tier III Design



ISAE 3402 –  
SOC1 TIPO 2



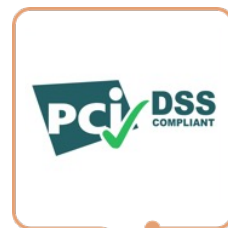
SOC 2 TIPO 2



SOC 3 TIPO 2



Tier III Facility



PCI DSS



ISO 27001



U.S. Green Building  
Council Lead Gold

A estrutura oferecida é completa e tem como pilares:



### Segurança e Controles de Acesso



isso inclui, por exemplo, a segurança de perímetro predial e a segurança da área de *colocation*.



### Notificação de Violação de Segurança



caso ocorra algum acesso não autorizado ao seu espaço licenciado, Elea entra imediatamente em contato com o cliente.



### Energia Elétrica



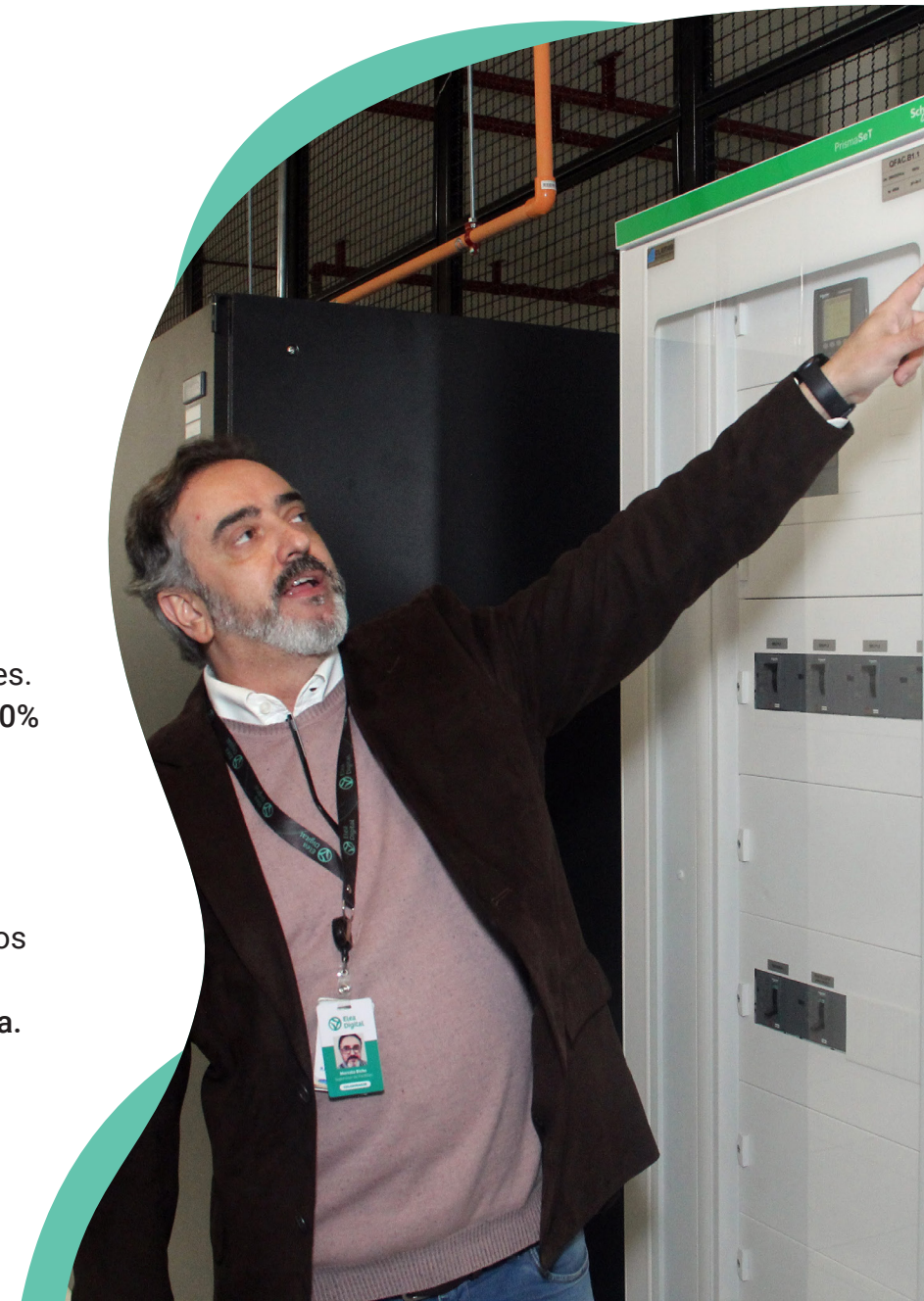
garantimos a distribuição ininterrupta de luz nas suas instalações. Ressaltamos que a energia usada nos data centers da Elea é **100% proveniente de fontes renováveis**.



### Controle Climático



controlamos a temperatura, que fica entre 23°C e 27°C, e a umidade relativa do ar, que se mantém entre 20% a 80%. Atuamos para que os nossos equipamentos de refrigeração sejam de máxima eficiência energética e com o mínimo consumo de água.





### Smart Hands



asseguramos suporte remoto aos equipamentos instalados nos data centers, de acordo com a contratação do cliente.



### Manutenção



possíveis reparos são feitos pela equipe da Elea por meio de um abrangente programa de manutenção, com comunicações ao cliente por e-mail, estando sempre alinhado com o que o cliente contratou com o time da Elea.



### Gerenciamento de Incidentes



Elea tem capacidade, sistemas e processos suficientes para entrar rapidamente em ação, em caso de incidentes.



### Manutenção Preventiva Derivada e Corretiva



Elea monitora continuamente os equipamentos e instalações consideradas “críticas”, alertando a equipe para investigar e tomar medidas preventivas e caso necessário corretivas, de acordo com as normas regulatórias da ISO 27001 e PCI- DSS.



# Ética e Governança nos Negócios

(GRI 205-2 | 206-1)

Na Elea, reconhecemos plenamente que comportamentos antiéticos, como práticas corruptas e fraudes, podem acarretar impactos financeiros e reputacionais significativos para nossa empresa. Acreditamos que a atuação ética e em conformidade com o compliance é fundamental para alcançar os resultados almejados, servindo de forma responsável, consciente e sustentável.

Nossa conduta gerencial e funcional é pautada nos seis princípios gerais do Código de Ética e Padrões de Conduta Profissional do *Chartered Financial Analysis Institute* (CFA). Estes princípios fundamentais orientam nossa atuação diária:

1. Atuar com profissionalismo e ética em todos os momentos;
2. Preservar a integridade dos mercados de capitais;
3. Atuar em benefício dos clientes;

4. Atuar em favor dos empregadores e das regras da organização empregadora;
5. Atuar com diligência interna e transparência com os clientes sobre todos os fatos e dados;
6. Comunicar-se em tempo hábil e com precisão sobre possíveis conflitos de interesse.







Além disso, para administração de riscos nos baseamos nos princípios definidos no Guia de governança da Bolsa de Valores de Nova York (NYSE), listados a seguir:

**1. Liderança e Exemplo Vindos do Topo** – A liderança da Elea entende que a promoção de ações que diminuam os riscos vem de cima e usa essa estratégia para promover o comportamento exemplar dos seus funcionários, determinando quais riscos tomar e quais evitar.

**2. Governança e Infraestrutura Eficientes** – A transparência do modelo de governança da Elea determina as responsabilidades e deveres dos seus funcionários. Ao mesmo tempo, o modelo de governança da companhia trabalha com redundâncias suficientes para impedir que decisões estratégicas sejam tomadas sem a participação efetiva dos profissionais certos.

**3. Promoção da Comunicação** – A interação e a troca de informações entre setores geradores de risco e setores controladores de riscos é apoiada e facilitada.

**4. Comunicação Eficiente Diante das Mudanças dos Cenários** – A importância de uma comunicação ágil e precisa para enfrentar os desafios em constante evolução do mercado e garantir uma resposta adequada às mudanças de cenário é enfatizada constantemente.

Toda conduta ética é amparada pelo Manual de Conduta do Grupo Piemonte, do qual a Elea faz parte, e facilitada pela implementação de um novo Canal de Integridade operado por uma empresa terceirizada. Esse canal garante o sigilo e a imparcialidade nas tratativas, permitindo uma comunicação transparente e eficaz.

Na esfera da governança, a companhia tem importantes investidores nacionais e estrangeiros em sua estrutura societária, e atua em linha com as melhores práticas e aspectos de governança corporativa em nível mundial.

O Conselho de Administração hoje é formado por membros com grande experiência no setor de infraestrutura digital, sobretudo o de data center.



# Conselho de Administração Elea Digital Data Centers

(GRI 102-19/ 102-20 / 102- 21 / 102-31 / 102-312)



**Alessandro Lombardi**

Presidente do Conselho de Administração

» Investidor pioneiro em infraestrutura digital, Alessandro é fundador de múltiplos negócios de rápido crescimento, como a Piemonte Holding e a Elea Digital Data Centers. Em parceria com instituições financeiras de destaque, ele se tornou uma figura de liderança na infraestrutura digital da América Latina e tem dedicado sua carreira a promover investimentos estratégicos no setor.



**Julia Dias Leite**

Membro do Conselho de Administração

» Com quase 20 anos de experiência na área de Relações Internacionais, Julia é CEO do Centro Brasileiro de Relações Internacionais (CEBRI), principal think tank do setor no Brasil. Ocupou cargos de direção nas principais instituições independentes do setor no Brasil e desenvolveu relacionamento com representantes da iniciativa privada, governos e entidades oficiais nacionais e no exterior, em especial da América do Sul, Estados Unidos e Ásia.



**Guy Willner**

Membro do Conselho de Administração

» Com mais de 20 anos de experiência liderando empresas globais de data centers de alta tecnologia, Guy foi cofundador de empresas inovadoras como a IXEurope e a IXcellerate. Sua influência no mercado de data centers continua a crescer, consolidando-se como uma das vozes mais proeminentes e respeitadas do setor em todo o mundo.



### **Tesh Durvasula**

Membro do Conselho de Administração

» Com 25 anos de atuação bem-sucedida no setor imobiliário e de tecnologia, Tesh atua com foco em infraestrutura digital e estratégias de crescimento. Atualmente, é CEO da África Data Centers e já ocupou cargos de liderança como CEO da CyrusOne, além de atuar na QTS Data Centers e Telx, empresas especializadas em colocation e interconexão.



### **Jeff Ferry**

Membro do Conselho de Administração

» Com mais de 20 anos de experiência no setor de investimentos, Jeff atuou por muitos anos no banco Goldman Sachs, como membro fundador da equipe que iniciou a plataforma Specialty Lending Group nos EUA. Jeff trabalha com foco no crescimento da receita, aumento das margens e expansão por meio de aquisições. Auxilia na avaliação da estrutura de capital e priorização de projetos de capital e investimentos.



# Combate à Corrupção, à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo

(GRI 205-1 | 205-2)

A Elea está comprometida em cumprir integralmente todos os requisitos aplicáveis da legislação Anticorrupção Brasileira (Lei 12.846/13), da U.S. *Foreign Corrupt Practices Act* (FCPA) e das indicações de combate à corrupção apresentadas pelo *Wolfsberg Group*.

Operamos em alinhamento com as leis de todos os países que regulam sobre suborno, extorsão, propina, oferta ou recebimento de presentes ou hospitalidade para agentes públicos e privados, bem como em qualquer contrato ou atividade relacionada.

Para garantir essa conduta em todos os nossos sites, estabelecemos políticas, procedimentos e controles internos robustos, visando prevenir e proteger contra práticas ilícitas. Nenhum profissional da Elea pode participar de qualquer atividade que envolva pagamento ilegal ou presente em nome do cliente ou intermediador. Qualquer conhecimento de atividades

ilegais deve ser prontamente relatado através do nosso Canal de Integridade, reforçando nosso compromisso com a ética e a transparência em todas as nossas operações. Esse canal é gerido pela terceira parte Contato Seguro, a fim de garantir ainda mais transparência e confidencialidade ao processo.

Adicionalmente, nos empenhamos em garantir o cumprimento das leis e regulamentos nacionais e internacionais em matéria de lavagem de dinheiro, e financiamento do terrorismo, bem como as disposições legais e regulamentares em cada país onde atuamos.



# Ambiental





A Elea reconhece a importância crítica de adotar práticas ambientalmente responsáveis em todas as nossas atividades. Desde a redução do consumo de recursos naturais até a minimização de resíduos e emissões de gases de efeito estufa, estamos comprometidos em contribuir para um futuro mais verde e sustentável através da descarbonização.

A evolução de tecnologias como o 5G e Inteligência Artificial continua remodelando o mundo dos negócios, trazendo desafios ambientais para o sistema elétrico mundial.

Dados compartilhados pela Agência Internacional de Energia (IEA) no relatório “Electricity 2024” fornecem a previsão de que até 2026 os data centers devem consumir cerca de 6% da energia industrial global.

Tendo em vista essas necessidades do negócio, investimos esforços para acompanhar esses avanços usando, de forma eficiente e responsável, a matriz energética verde que o Brasil possui.

Presente nas maiores cidades do Brasil, a Elea sempre leva em consideração as particularidades e potencialidades climáticas de cada região onde atua, garantindo data centers sustentáveis, abastecidos com 100% de energia renovável.





# Gestão de Energia

(GRI 302-1 | 302-3 Indicadores próprios)

O setor de infraestrutura de data center é altamente dependente do fornecimento contínuo de energia elétrica para garantir o funcionamento das suas operações.

A demanda de eletricidade em data centers é proveniente, principalmente, dos seguintes processos: dos requisitos de resfriamento para alcançar eficiência de processamento estável representando cerca de 50%, do sistema de computação que gerencia os dados, respondendo por 40% da demanda de eletricidade de um centro de dados; e dos 10% restantes que vêm de outros equipamentos de energia associados.

Diante desse cenário, a Elea entende que a escassez energética é um significativo risco operacional, diretamente relacionado aos custos da companhia. Eventuais interrupções nesse fornecimento impactam diretamente a prestação dos serviços e a experiência do cliente, por isso, estamos recorrentemente investindo para impedir qualquer risco de falta de energia e oferecer a melhor experiência aos nossos clientes. Nesse sentido, temos investido em fontes

renováveis de energia para um menor impacto ambiental, cientes de que a geração de energia figura como o principal fator de impacto ambiental no mundo.

A busca pela descarbonização para a redução do aquecimento global também é um compromisso da Elea com a sociedade e o planeta. Além do consumo de energia, nos preocupamos com o consumo de combustíveis fósseis necessários para garantir o funcionamento dos equipamentos moto geradores de energia e, por isso, investimos constantemente em retrofits das máquinas em busca da maior eficiência possível.



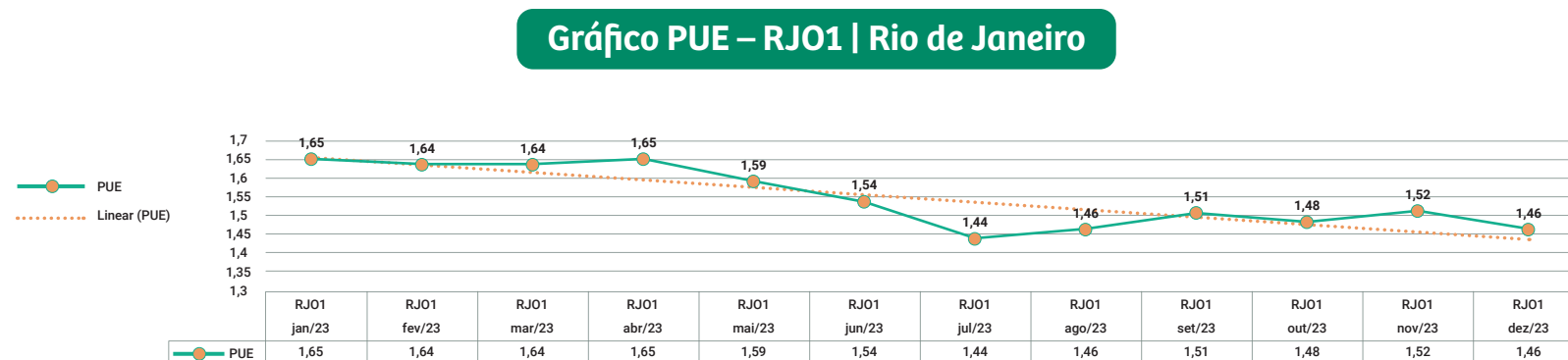
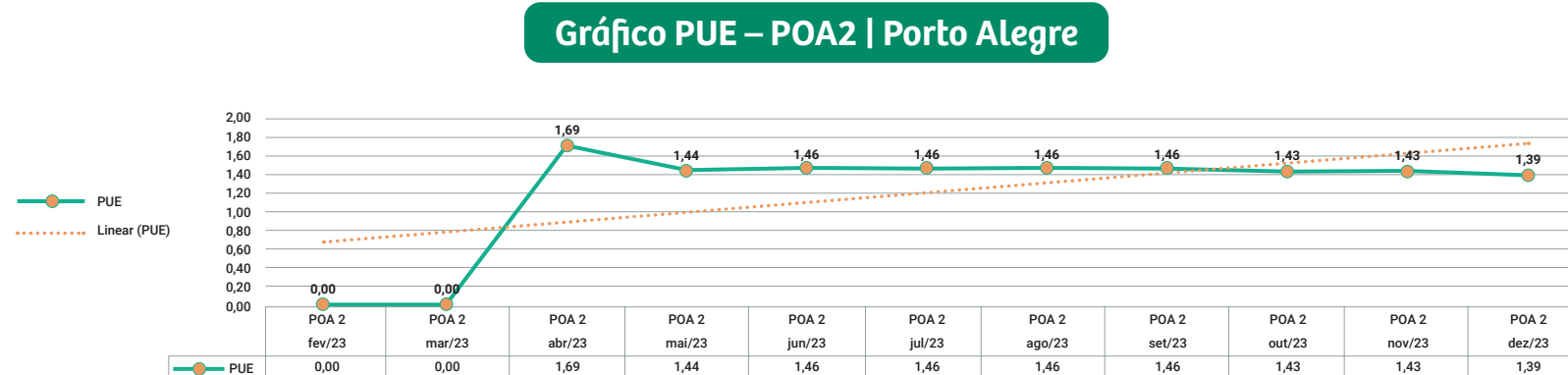


Estamos atentos às novas tecnologias e biocombustíveis que têm surgido no mercado para que possamos continuamente rever como mitigar os impactos ambientais de nossos processos.

A eficiência energética dos nossos data centers é constantemente monitorada. Utilizamos como parâmetro de medição o PUE, que é um indicador criado pelo “The Green Grid” que consiste na relação entre a energia total das instalações e energia do equipamento de TI, conforme a seguinte fórmula:

$$\text{PUE} = \frac{\text{Energia total consumida pelo Data Center}}{\text{Energia consumida pelo equipamento de TI do Data Center}}$$

Adotamos constantemente diversas medidas para diminuir progressivamente este indicador, são exemplos dessas ações: os ajustes nos pontos de temperatura; o aumento da carga e a incorporação de servidores adicionais nos data halls. Como resultado, aprimoramos esses índices, alcançando PUE de 1,3-1,4, em nossos data centers.



Importante ressaltar que a variação do PUE indicada no gráfico ao longo do ano está relacionada com a sazonalidade climática nas diferentes regiões onde atuamos.

A redução do índice PUE também era parte das metas atreladas ao nosso primeiro *Sustainability-linked Bond*,

emitido em 2022. Nesta transação, a companhia se comprometeu a alocar recursos para otimização desse índice e a observar a manutenção da média simples do índice PUE de seus data centers pelo período de 30 abril de 2022 a 31 de março de 2023, o que foi cumprido na integralidade.





# Gestão da Água

(GRI 303-1 | 303-2 | 303-3)

Na Elea os indicadores relacionados ao consumo de água são monitorados e reportados, em linha com as diretrizes da política ambiental e o compromisso corporativo com a transparência. A maior parcela da água utilizada nas operações é fornecida por concessionárias locais de saneamento, havendo a contratação de caminhões-pipa no caso de falhas de suprimento.

Com os crescentes casos de crise hídrica no mundo, o monitoramento e o eficiente uso de água são uma prioridade para a Elea. Mesmo estando sediados em um país rico em recursos hídricos como o Brasil, que detém cerca de 12% das reservas de água do mundo, entendemos que a gestão consciente e eficaz desse recurso é vital. Não realizamos desperdícios ou mal utilizamos a água usada em nossos processos.

A partir das diretrizes da nossa agenda de sustentabilidade, estamos implementando as seguintes práticas e pilares na gestão da água:

- » Substituição de 3 *Chillers* 190 à água, o que garante uma economia de 99,99% do consumo de água no data center CTA1, localizado em Curitiba;

- » Captação de água de chuva e tratamento do esgoto para reuso no RJO1;
- » Monitoramento e redução do uso eficiente da água pelo índice WUE;

É importante esclarecer que o índice WUE é uma métrica complexa e importante que impacta diretamente a cadeia de suprimento neste setor. Ela é calculada pela fórmula a seguir:

$$\text{WUE} = \frac{\text{Uso periódico de água para os sistemas de refrigeração}}{\text{Energia consumida pelos equipamentos de TI do Data Center}}$$

Obter bons resultados nesse índice faz parte das metas ligadas à SLB emitida em 2023, em que a Elea se compromete em garantir, considerando os seus sete data centers, que a média simples de WUE da rede atinja, até 31 de dezembro de 2026, 0,2 litros por 1 quilowatt-hora; e até 31 de dezembro de 2028, atinja 0,18 litros por 1 quilowatt-hora.





A linha de base selecionada para medição do avanço foi o dia 30 de setembro de 2023, quando a Elea possuía um WUE médio anual de 0,268 litros por 1 quilowatt-hora.

É importante ressaltar que nos prédios que administramos, os efluentes são descartados nas redes públicas de esgoto, seguindo regras ambientais e urbanísticas das instalações da companhia em cada localidade.

Na unidade do Rio de Janeiro, RJ01, possuímos Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) dentro da propriedade, que trata 100% da água utilizada nas instalações e a reutiliza no sistema de descarga dos sanitários do prédio. A destinação e tratamento seguem a legislação e promovem a mitigação do impacto ambiental.

Durante todo o ano de 2023 a performance do uso eficiente de água dos data centers da Elea foi monitorada.

Considerando os índices de todas as unidades da Elea Digital, a média ponderada anual de 2023 ficou em 0,225 WUE.

WUE	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Média 2023
BSB2	0,006	0,007	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006
BSB1	0,559	0,605	0,6	0,568	0,567	0,651	0,578	0,571	0,651	0,679	0,656	0,626	0,602
SPO1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
CTA1	0,014	0,026	0,009	0,010	0	0	0,016	0	0,007	0,006	0,004	0,006	0,008
POA1	0,624	0,642	0,596	0,605	0,541	0,553	0,601	0,782	0,468	0,648	0,690	0,858	0,634
POA2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
RJ01	0,085	0,094	0,086	0,108	0,118	0,209	0,195	0,171	0,145	0,125	0,155	0,155	0,137
<b>Média Simples</b>	<b>0,184</b>	<b>0,196</b>	<b>0,185</b>	<b>0,185</b>	<b>0,176</b>	<b>0,190</b>	<b>0,199</b>	<b>0,219</b>	<b>0,182</b>	<b>0,209</b>	<b>0,215</b>	<b>0,235</b>	<b>0,198</b>
<b>Média Ponderada</b>	<b>0,207</b>	<b>0,223</b>	<b>0,211</b>	<b>0,212</b>	<b>0,205</b>	<b>0,212</b>	<b>0,218</b>	<b>0,231</b>	<b>0,213</b>	<b>0,239</b>	<b>0,242</b>	<b>0,282</b>	<b>0,225</b>



# Gestão de Resíduos na Operação e Pós-consumo

(GRI 306-1 | 306-2 | 306-4 | 306-5 | 303-1 | 303-2 | 303-3 Indicadores próprios)

A companhia tem ciência que sua operação gera resíduos perigosos e não perigosos, tanto na instalação e manutenção de infraestrutura quanto nos processos administrativos.

Os resíduos são descartados corretamente, de acordo com as exigências da legislação, para não ocasionar contaminação ao meio ambiente, nem gerar sanções e multas. Além disso, assume compromissos para evitar e/ou eliminar resíduos e reutilizar e/ou recuperar materiais.

Todos os elementos substituídos por obsolescência são corretamente destinados à reciclagem através de empresas legalizadas que emitem o Certificado de Destinação e Reciclagem dentro dos padrões especificados pela Lei Federal número 12.305 de 02/08/2010.





# Fornecedores: Gestão Estratégica e Responsável

(GRI 102-9 | 102-10) (GRI 308-1 | 414-1 | 408-1 | 409-1)

A Elea compreende que a gestão eficaz dos fornecedores é essencial para criar valor positivo em sua cadeia, engajando-os em boas práticas de gestão de aspectos sociais, ambientais e econômicos.

Estabelecemos compromissos a serem seguidos por nossos fornecedores e subcontratados, incluindo normas de qualidade, segurança, respeito aos direitos humanos e responsabilidade socioambiental.

Durante a formalização dos contratos, os fornecedores se comprometem a conduzir suas operações em conformidade com as obrigações legais e as boas práticas de Compliance, incluindo o repúdio ao trabalho infantil ou análogo à escravidão. A Elea mantém uma cadeia de suprimentos que abrange desde contratos e aquisições de materiais e serviços para fornecer espaço, energia e resfriamento, até investimentos para o crescimento da companhia, como os relacionados à construção de data centers.

Em 2023, a Elea realizou transações com centenas de fornecedores nacionais e estrangeiros. Toda a cadeia de fornecimento de energia é monitorada e gerenciada por questões ambientais, com o compromisso de priorizar soluções de baixa emissão de carbono.

Estamos comprometidos em garantir que os nossos fornecedores mantenham também altos padrões de ética e conformidade ambiental.

## Proporção de Gastos com Fornecedores Locais

(R\$ Milhões)

GRI 204-1

Fornecedores Locais	2022	2023
Energia elétrica	26	26
Serviços de manutenção e monitoramento de planta	17	19
Tecnologia da informação e serviços de processamento de dados	11	9
Real estate	3	3
Serviços técnicos profissionais	22	28
Fornecedores para investimentos	47	118
<b>Subtotal</b>	<b>127</b>	<b>203</b>
<b>Fornecedores Estrangeiros</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Subtotal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>203</b>
Percentual do orçamento gasto com fornecedores locais	<b>100%</b>	<b>100%</b>



# Social



Para a Elea, o pioneirismo vai além de oferecer soluções de alta tecnologia, significa também ser um agente de mudança e liderança em questões de responsabilidade social.

Em 2023, a empresa formalizou novos compromissos com parâmetros sócio sustentáveis internacionais, e adotou ações afirmativas em seu processo de recrutamento e seleção, buscando promover uma sociedade mais inclusiva e diversa.

Além disso, aumentamos os nossos investimentos em projetos sociais, patrocinando iniciativas que abrangem áreas como educação, desenvolvimento comunitário e apoio a grupos vulneráveis.

Nossa responsabilidade social corporativa não se limita às operações comerciais, ela se estende à sociedade como um todo. Por isso, temos utilizado nossa influência e recursos para promover mudanças significativas e duradouras, contribuindo para um mundo mais justo e sustentável.





# Envolvimento com o Setor

(GRI 102-12 | 102-13)

Como parte de nosso compromisso com a responsabilidade social e ambiental, participamos ativamente de iniciativas como o Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e o *Imasons Climate Accord* (ICA), trabalhando em conjunto para abordar os desafios ambientais globais e promover a sustentabilidade.

A Elea está altamente envolvida no desenvolvimento global do mercado. Nosso *Chief Revenue Officer* (CRO), Tito Costa, foi eleito, em novembro de 2023, membro do conselho do *Pacific Telecommunications Council* (PTC). Ele é o único brasileiro a integrar o PTC *Board of Governors* (BG), e representa a América do Sul diante de membros de mais de 60 países.

Nossa proposta é colaborar para que todo o nosso setor possa se conectar e discutir o futuro das telecomunicações e tecnologia da informação. Tito está trabalhando para promover uma agenda voltada aos recursos naturais e sustentáveis, com o objetivo de oferecer debates e ideias que possam beneficiar a população.

Somos ainda parte integrante da Associação Brasileira de Datacenters (ABCD), em que contribuimos para o desenvolvimento e aprimoramento do setor de data centers no Brasil. Mantemos uma presença ativa em encontros e reuniões com associações de categorias e federações de indústrias, buscando promover um ambiente colaborativo e de crescimento mútuo.





# Gestão e Bem-estar dos Colaboradores

(GRI 102-8 | 401-1 | 403-1 | 403-2 | 4C03-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-8 | 403-10)

A Elea direciona seus esforços para criar um ambiente de trabalho focado em manter uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação, ao mesmo tempo em que garante a segurança, o bem-estar e o desenvolvimento de seus colaboradores.

Promover uma cultura corporativa de respeito e valorização das diferenças entre as pessoas que trabalham na companhia é uma questão fundamental para nós. Em linha com essa diretriz, na emissão da nossa primeira *Sustainability-linked Bond*, em novembro de 2022, nos comprometemos em garantir a certificação GPTW com índice de confiança de, no mínimo, 70%, até 31 de dezembro de 2026. Aplicamos pela primeira vez a pesquisa em 2023 e obtivemos o selo de *Great Place to Work*, superando os prazos estabelecidos.

A certificação GPTW traz benefícios aos negócios da companhia, uma vez que um bom nível de confiança representa que a empresa possui credibilidade e respeito entre os colaboradores. Um bom clima organizacional reflete em uma maior produtividade e desempenho dos colaboradores, além de influenciar em um relacionamento harmonioso e uma menor rotatividade dos profissionais na empresa.







A partir dos insights vindos da pesquisa, a Elea implementou novos benefícios visando maximizar o potencial humano e gerar mais bem-estar no ambiente corporativo. São exemplos dessas melhorias:



» Aprovação do 2º dia de home-office



» Programa de apoio parental



» Auxílio creche



» Treinamentos corporativos



» Inglês *in-company*



» Encontros periódicos com a diretoria

Acreditamos que, quanto mais diverso um grupo for, maior é a troca de experiências, contribuindo para constituir um ambiente de trabalho inclusivo, com ganhos para os processos de atratividade, engajamento, inovação e competitividade. Por isso, temos dedicado nossos esforços de recrutamento e seleção para que nossas oportunidades sejam cada vez mais preenchidas por pessoas que compõem os grupos de minorias sociais no Brasil.

Temos uma equipe capacitada, gerida por líderes com mais de 20 anos experiência no mercado de

data center latino-americano e global, que se envolve diretamente com essa temática e acompanha e trabalha para os nossos avanços

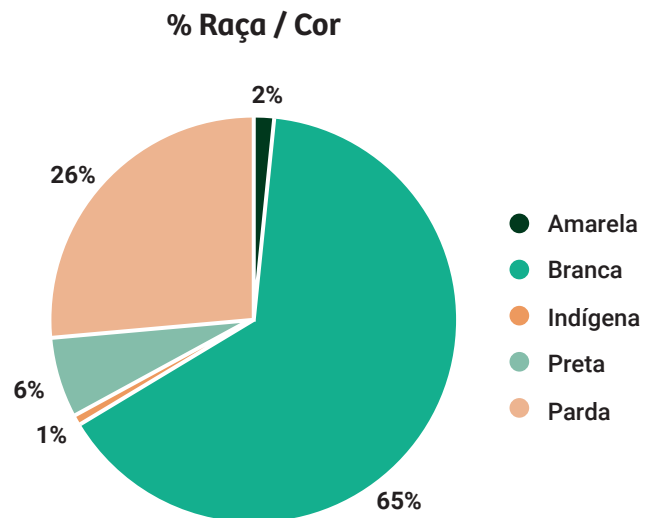
No perfil demográfico da Elea é possível ver a evolução no comparativo entre até dezembro de 2022 e dezembro de 2023.



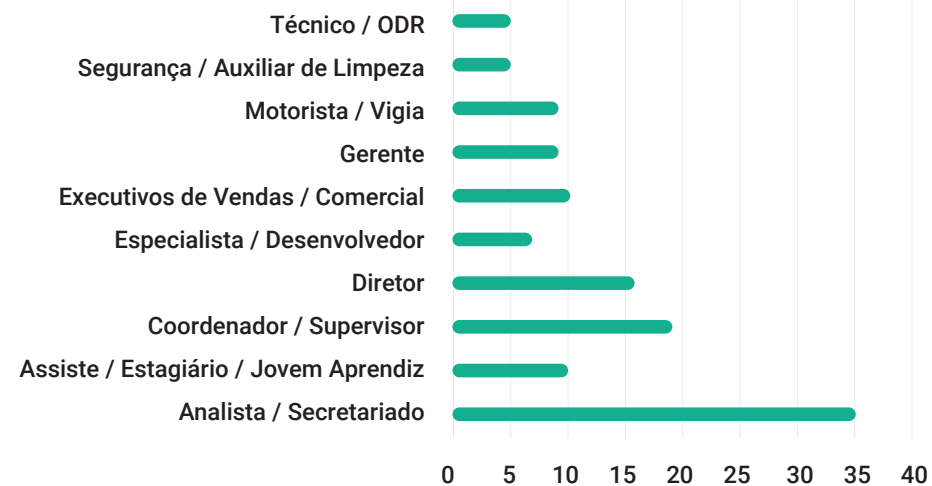


## Perfil Demográfico

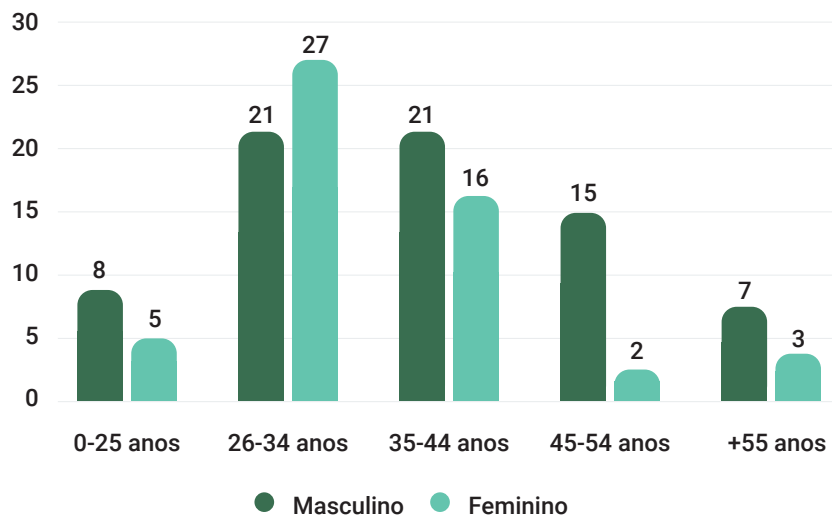
Total: 125 colaboradores



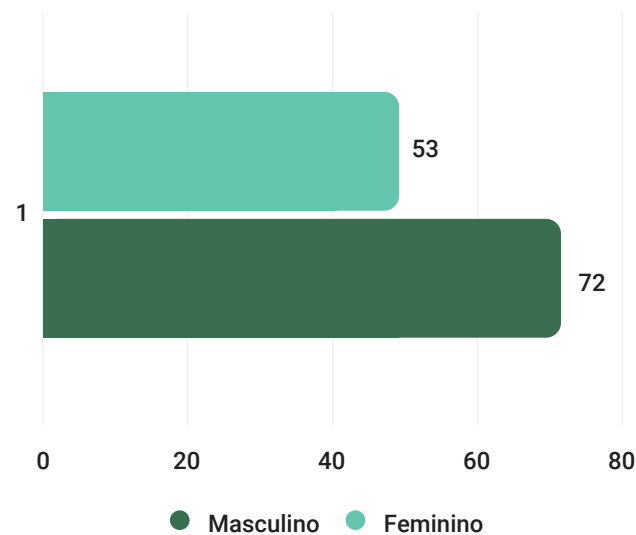
## Colaboradores / Função



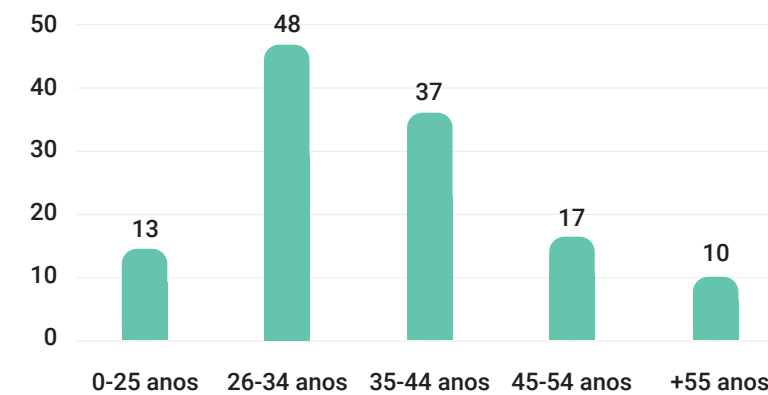
## Faixa Etária / Gênero



## Colaboradores / Gênero



## Colaboradores / Faixa Etária



# Promoção da Saúde

(GRI 403-3 | 403-6)

Promovemos ações que contribuem para a qualidade de vida e o bem-estar de nossos profissionais. É oferecida a possibilidade de trabalho híbrido e os colaboradores da companhia têm direito ainda a um dia de folga remunerada ao ano para comemorar o dia do seu aniversário.

No conjunto de benefícios oferecidos, o time Elea possui plano de saúde e odontológico, sem nenhum tipo de carência e coparticipação, além de poder utilizar, sem custo, a plataforma Wellhub (antigo Gympass).

Por meio do Wellhub, nossos colaboradores podem, de forma gratuita, ter aulas de ginástica, frequentar academias, fazer terapia, meditação entre outras atividades em prol da saúde física e mental. As atividades podem ser feitas presencialmente ou de forma on-line, de acordo com a rotina de horários e suas preferências.

A saúde mental é um assunto importante na Elea, por isso, realizamos anualmente um treinamento de *mindfulness* para que nossos colaboradores desenvolvam um controle maior sobre o próprio

comportamento e consigam gerenciar as emoções durante o dia, tornando-se menos ansiosos, mais produtivos, mais resilientes e receptivos aos desafios da vida. A técnica é ensinada pela diretora de RH, Raquel Dilkin, que há 15 anos pratica meditação e é professora certificada pelo *Search Inside Yourself Leadership Institute*.

Adicionalmente, o chairman da Elea, Alessandro Lombardi, também orienta a todos os colaboradores a adotarem o método Pomodoro, que é uma técnica de gerenciamento de tempo baseado em períodos de 25 minutos de estudo ou trabalho focado, interrompidos por intervalos de 5 minutos. Os benefícios dessa

prática são: fortalecimento do foco e motivação, mais concentração e agilidade, diminuição do estresse e aumento do bem-estar.

Medimos diariamente como o nosso time está se sentindo. De forma voluntária e anônima, se assim desejarem, eles podem responder à pergunta “Como está se sentindo hoje?”, em uma ferramenta presente na nossa intranet.

Nossos times de Comunicação Interna e Recursos Humanos monitoram constantemente a plataforma, para, em caso de uma possível evolução negativa do indicador de “felicidade”, poder agir prontamente.

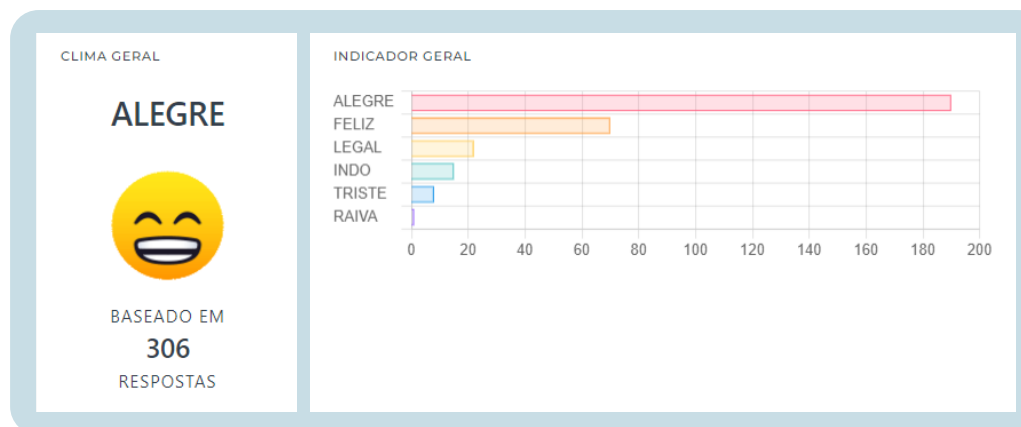


Imagem: Histórico de respostas obtidas no período de maio de 2023 a dezembro de 2023.



# Promoção da Diversidade e Igualdade de Oportunidades

(GRI 405-1 | 405-2 | 406-1)

Promover o respeito aos direitos humanos, tratando a todos e todas com dignidade e respeito, é uma das premissas que aplicamos no dia a dia da nossa organização e nas nossas operações. Esse tema é continuamente divulgado ao público interno (colaboradores e terceirizados) e faz parte das nossas políticas para relacionamento com os stakeholders.

Nas debêntures emitidas em dezembro de 2023, estabelecemos metas pioneiras e inovadoras no mercado de data centers que visam promover a inclusão, diversidade e equidade, sobretudo de gênero.

A companhia atualmente possui cerca de 40% do quadro de funcionários composto por mulheres, mas apenas 26,7% em cargos de liderança. A meta é chegar à marca de 30% até 2026, o que é bastante desafiador considerando que o setor de tecnologia é marcado pela presença majoritária dos homens.

Essa meta possui KPI próprio e será auditada por intuições terceiras ao longo dos próximos anos, em linha com o quinto Objetivo de Desenvolvimento (ODS), que visa garantir a participação plena e efetiva das mulheres, além de promover a igualdade de

oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública.

Em setembro de 2023, a Elea implementou o seu Comitê de Inclusão & Diversidade (I&D) para promover de forma consistente o diálogo sobre o tema entre seus colaboradores, incluindo a alta direção.

Os encontros regulares têm o intuito de desenvolver ações que promovam a diversidade e a inclusão nos diferentes setores da Elea. O fomento dessa discussão enriquece a cultura da empresa, promovendo um ambiente mais favorável e acolhedor às minorias. Muitas ações estão sendo desenvolvidas a partir deste comitê.

Dentro do tema “igualdade de oportunidade”, a Elea realizou webinars com empresas parceiras, como Microsoft e Veirano Advogados, em que se debateu a liderança feminina do setor de infraestrutura digital e a importância de se criar um ambiente de trabalho diverso e inclusivo. O objetivo é dar voz às mulheres e criar espaço de fala para compartilhamento de experiências e inspiração por meio do exemplo.

Além disso, investimos também em projetos sociais e iniciamos o patrocínio do programa social Geração Caldeira, que é uma iniciativa do Instituto Caldeira para encontrar, formar e empregar jovens talentos no mercado de tecnologia. Ele é exclusivo para pessoas que possuem entre 16 e 24 anos, estejam cursando o ensino médio em escola pública ou particular com bolsa acima de 50% e, acima de tudo, possuem vontade de aprender sobre interesse e inovação.



Só em 2023, colaboramos para a formação de mais de 5.200 jovens brasileiros. A dimensão do impacto promovido por essas iniciativas é observada na análise

de alguns números compartilhados pela equipe do Instituto Caldeira, a respeito do projeto patrocinado pela Elea.

## IMPACTO CAMPUS CALDEIRA

1 ano e meio

2022: **750**  
2023: **5.000**

**on-line**

2022: **50**  
2023: **200**

**presencial**

**+10.000**  
jovens de escolas  
públicas inscritos

**+6.000**  
alunos capacitados

**+1.000**  
horas de treinamento

**250**  
alunos no  
Geração Caldeira

**110**  
dos aluminis Geração  
Caldeira empregados

**+100**  
parceiros de  
empregabilidade

**+R\$ 1.000.000**  
de renda dos  
alunos empregados





# Conclusão

A Elea Digital Data Centers está comprometida em promover a sustentabilidade em todas as suas operações, alinhando a sua estratégia com práticas de responsabilidade social, ambiental e econômica. Entendemos que a atenção dedicada à esfera social e ao meio ambiente constrói um negócio perene.

Nossas práticas ESG são vividas na estrutura da companhia. Contamos com uma equipe técnica especializada, que aplica os melhores procedimentos de conservação ambiental às operações. Olhamos criticamente para o impacto que a nossa atividade gera, e buscamos constantemente mitigá-lo.

Durante 2023, alcançamos importantes marcos em nossos esforços de sustentabilidade, incluindo o uso mais eficiente de energia e água, que tem refletido em um índice de PUE progressivamente mais baixo e um WUE próximo de zero.

Estamos comprometidos em continuar expandindo o nosso ecossistema de data centers por meio de projetos que envolvem novas instalações e a ampliação da capacidade existente. Nosso enfoque estratégico inclui investimentos em infraestrutura

sustentável e parcerias com fornecedores alinhados aos nossos valores ambientais e sociais.

A emissão de novas debêntures verdes atreladas a metas ESG corrobora com o plano de expansão e nos impulsiona a tangibilizar nosso ideal de equidade na empresa e no setor de tecnologia.

Estamos confiantes e comprometidos em aprimorar as nossas práticas, buscando novas oportunidades para inovar e fazer a diferença no mercado de infraestrutura digital. Para o próximo ano, desejamos que o Efeito Elea continue a reverberar de forma positiva na oferta de soluções de alta tecnologia, e na promoção de impactos benéficos para a sociedade e o meio ambiente.

Elea Digital





# Anexos



## Certificações

<b>Certificação</b> <small>(data base 31/12/2022)</small>	<b>Desde</b>	<b>Área certificada</b>	<b>Abrangência</b>
<b>ISO 27001:2016</b> Visa estabelecer modelo adequado de implementação, operação, monitorização, revisão e gestão de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação	2022	Operações, Segurança da Informação e Física, Controlos de Governança	Internacional
<b>PCI-DSS</b> Visa estabelecer boas práticas e regras padronizadas acerca das operações de segurança da informação	2022	Operações, Segurança da Informação e Física	Internacional
<b>TIER III Design</b> Certificação de Design de Facilities dos Data Centers, visa alinhar o projeto de infraestrutura garantindo confiança mensurando o nível da infraestrutura	2021	Facilities	Internacional
<b>LEED Gold</b> Visa incentivar e acelerar a adoção de práticas de construção sustentável	2016 (*) <small>(*) certificação relativa ao Data Center R.D1 obtida antes da aquisição do Data Center pela Elea em 2021</small>	Operações	Internacional
<b>ISAE 3402 - SOC 2 Tipo 1</b> Visa mensurar a Descrição, Desenho e a Eficácia Operacional dos Controlos Relativos aos Sistemas de Prestação dos Serviços de Hosting, Colocation Avançado e Colocation	2021	Operações e Data Hall	Internacional





## Certificações

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	ODS
GRI 101   Fundamentos			
GRI 102   Conteúdos gerais	<b>Perfil organizacional</b>		
	102-1   Nome da organização		-
	102-2   Atividades, marcas, produtos e serviços		-
	102-3   Localização da sede da organização		-
	102-4   Local de operações		-
	102-5   Natureza da propriedade e forma jurídica		-
	102-6   Mercados atendidos		-
	102-7   Porte da organização		-
	102-8   Informações sobre empregados e outros trabalhadores		8 e 10
	102-9   Cadeia de fornecedores		-
	102-10   Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		-
	102-11   Princípio ou abordagem da precaução		-
	102-12   Iniciativas externas		-
	102-13   Participação em associações		-
GRI 102   Conteúdos gerais	<b>Estratégia</b>		
	102-14   Declaração do mais alto executivo		-
	102-15   Principais impactos, riscos e oportunidades		-
	<b>Ética e integridade</b>		
	102-16   Valores, princípios, normas e códigos de comportamento		16
	<b>Governança</b>		
	102-17   Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética		-
	102-18   Estrutura de governança <small>(102-19   102-20   102-21   102-30   102-31   102-312)</small>		-
	102-22   Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês		-
	102-23   Presidente do mais alto órgão de governança		-
	102-24   Critérios para nomear e selecionar o mais alto órgão de governança		-
	102-28   Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		-
	<b>Engajamento de stakeholders</b>		
	102-40   Lista de grupos de stakeholders		-
	102-41   Acordos de negociação coletiva 100% da Companhia continua coberta pela negociação do Ac		8
	102-42   Identificação e seleção de stakeholders		-
	102-43   Abordagem para engajamento de stakeholders		-
	102-44   Principais preocupações e tópicos levantados		-
	<b>Práticas de relato</b>		
	102-45   Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		-
	102-46   Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos		-
	102-47   Lista de tópicos materiais		-
	102-48   Reformulações de informações		-
	102-49   Alterações no relato		-
	102-50   Período coberto pelo relatório		-
	102-51   Data do relatório mais recente		-
	102-52   Ciclo de emissão de relatórios		-
	102-53   Contato para perguntas sobre o relatório		-
	102-54   Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI		-
	102-55   Sumário de conteúdo da GRI		-
	102-56   Verificação externa		-

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	ODS
	<b>Tópicos materiais   Investimento em infraestrutura e confiabilidade da rede e Inclusão digital e acesso à conectividade</b>		
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		-
	103-3   Avaliação da forma de gestão		-
GRI 203   Impactos econômicos indiretos	203-1   Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços		5, 9 e 11
	203-2   Impactos econômicos indiretos significativos		1, 3 e 8
	<b>Tópico material   Inovação aplicada a produtos e serviços</b>		
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu Limite		-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		-
	103-3   Avaliação da forma de gestão		-
	<b>Tópico material   Experiência do cliente e qualidade dos serviços</b>		
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		-
	103-3   Avaliação da forma de gestão		-
GRI 203   Impactos econômicos indiretos	203-1   Descrição de impactos econômicos indiretos significativos		-
	203-2   Descrição de impactos econômicos indiretos significativos		-
	<b>Tópico material   Proteção de dados, privacidade do cliente e segurança cibernética</b>		
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		-
	103-3   Avaliação da forma de gestão		-
	<b>Tópico material   Ética e governança nos negócios</b>		
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		-
	103-3   Avaliação da forma de gestão		-
GRI 201   Desempenho econômico	201-1   Valor econômico direto gerado e distribuído		8 e 9
	201-2   Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		13
	201-4   Apoio financeiro recebido do governo		-
GRI 205   Combate à corrupção	205-1   Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		16
	205-2   Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		16
	205-3   Casos confirmados de corrupção e ações tomadas		16
GRI 206   Concorrência desleal	206-1   Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio		16
GRI 207   Tributos	207-1   Abordagem tributária		1, 10 e 17
GRI 307   Conformidade ambiental	307-1   Não conformidade com leis e regulamentos ambientais		16
GRI 415   Políticas públicas	415-1   Contribuições políticas		16
GRI 419   Conformidade socioeconômica	419-1   Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica		16
	<b>Tópico material   Gestão de energia</b>		
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		-
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		-
	103-3   Avaliação da forma de gestão		-
GRI 302   Energia	302-1   Consumo de energia dentro da organização		7, 8, 12 e 13
	302-3   Intensidade energética		7, 8, 12 e 13
	302-4   Redução do consumo de energia		7, 8, 12 e 13
GRI 305   Emissões	305-1   Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)		3, 12, 13, 14 e 15
	305-2   Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia		3, 12, 13, 14 e 15
	305-3   Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		3, 12, 13, 14 e 15
	305-4   Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		13, 14 e 15
	305-5   Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		13, 14 e 15



Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	ODS	
<b>Tópico material   Gestão de resíduos na operação e pós-consumo</b>				
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		-	
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		-	
	103-3   Avaliação da forma de gestão		-	
GRI 301   Materiais	301-1   Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume		8 e 12	
	301-3   Produtos e suas embalagens recuperados		8 e 12	
	303-1   Interações com a água como um recurso compartilhado		6 e 12	
GRI 303   Água e efluentes	303-2   Gestão de impactos relacionados ao descarte de água		6	
	303-3   Captação de água		6	
	304-2   Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade		6, 14 e 15	
GRI 304   Biodiversidade				
GRI 306   Resíduos	306-1   Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		3, 6, 11 e 12	
	306-2   Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		3, 6, 11 e 12	
	306-4   Resíduos não destinados para disposição final		3, 11 e 12	
	306-5   Resíduos destinados para disposição final		3, 11 e 12	
<b>Tópico material   Saúde, bem-estar e gestão dos colaboradores</b>				
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		-	
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		-	
	103-3   Avaliação da forma de gestão		-	
GRI 401   Emprego	401-1   Novas contratações e rotatividade de empregados		5, 8 e 10	
GRI 403   Saúde e segurança do trabalho	401-3   Licença maternidade/paternidade		5 e 8	
	403-1   Sistema de gestão de saúde e segurança	96,2% dos colaboradores estiveram representados na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e em comitês formais de saúde e segurança. Saiba mais na página 64.		
	403-2   Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes		8	
	403-3   Serviços de saúde do trabalho		8	
	403-4   Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança		8 e 16	
	403-5   Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho		8	
	403-6   Promoção da saúde do trabalhador		3	
	403-7   Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com o trabalho		8	
	403-8   Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		8	
	403-9   Acidentes de trabalho		3, 8 e 16	
	403-10   Doenças profissionais		3, 8 e 16	
	GRI 404   Capacitação e educação	404-1   Média de horas de capacitação por ano, por empregado		4, 5, 8 e 10
		404-2   Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição		8
404-3   Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento			5, 8 e 10	
<b>Tópico material   Promoção da diversidade e igualdade de oportunidades</b>				
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		-	
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		-	
	103-3   Avaliação da forma de gestão		-	
GRI 405   Diversidade e igualdade de oportunidades	405-1   Diversidade em órgãos de governança e empregados		5 e 8	
	405-2   Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidas pelas mulheres e aqueles recebidas pelos homens		5, 8 e 10	
GRI 406   Não discriminação	406-1   Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		5 e 8	
<b>Tópico material   Gestão estratégica e responsável de fornecedores</b>				
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		-	
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		-	
	103-3   Avaliação da forma de gestão		-	
GRI 204   Práticas de compra	204-1   Proporção de gastos com fornecedores locais		8	
GRI 308   Avaliação ambiental de fornecedores	308-1   Novos fornecedores selecionadas com base em critérios ambientais		-	
GRI 408   Trabalho infantil	408-1   Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil		8 e 16	
GRI 409   Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1   Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo		8	
GRI 414   Avaliação social de fornecedores 2016	414-1   Novos fornecedores selecionadas com base em critérios sociais		5, 8 e 16	

Norma GRI	Conteúdo	Página/Resposta	ODS
<b>Tópico material   Marketing</b>			
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		
	103-3   Avaliação da forma de gestão		
GRI 417	417-1   Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços		
<b>Tópico material   Privacidade do Cliente</b>			
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		
	103-3   Avaliação da forma de gestão		
GRI 418	418-1   Reclamações fundamentadas relativas a violações de privacidade do cliente e perdas de dados do cliente		
<b>Tópico material   Conformidade Socioeconômica</b>			
GRI 103   Forma de gestão	103-1   Explicação do tópico material e seu limite		
	103-2   Forma de gestão e seus componentes		
	103-3   Avaliação da forma de gestão		
GRI 419	419-1   Não cumprimento de leis e regulamentos na área social e econômica		8 e 16
<b>Tópico material   MÉTRICAS E ESPECÍFICAS DA EMPRESA</b>			
(Internal Metric)	Annual Average Power Usage Effectiveness (PUE)		
(Internal Metric)	Annual Average Water Usage Effectiveness (WUE)		